

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Estas condiciones de uso rigen el uso del contenido y las funciones disponibles a través de los nombres de dominio chiliscr.com operado por **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar** al utilizar, visitar o navegar el sitio web. Estas condiciones de uso constituyen un contrato continuo entre el usuario y **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar** y se aplican al uso que se haga del sitio web de chiliscr.com. Las condiciones de uso de la página web afectan los derechos del usuario; por lo tanto, se deben leer con atención.

MODIFICACIÓN DE CONDICIONES DE USO

Chili´s Fresh Tex Grill & Bar se reserva el derecho de modificar estas condiciones de uso en forma oportuna, con o sin aviso previo, a su entera y absoluta discreción. Se podrá consultar la versión más reciente de las condiciones de uso haciendo clic en “condiciones de uso”, que se encuentra en la parte inferior de las páginas del sitio web. La versión más reciente de las condiciones de uso reemplaza todas las versiones anteriores. El uso que se haga del sitio web de **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar** una vez efectuadas las modificaciones implica que el usuario acepta que leyó dichas modificaciones.

PRIVACIDAD

La información que se brinde estará destinada única y exclusivamente a la formación de una base de datos personales del usuario, la información recopilada será utilizada para cumplir con la entrega de órdenes o premios, conocer a nuestros visitantes y clientes, registro y/o participación en promociones, procesamiento de una solicitud de empleo y para protección de nuestro sitio web o nuestra compañía, a nuestros clientes o a nuestros socios comerciales.

El destinatario de la información será **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar**, y esta podría ser compartida con otras compañías y marcas de CRB Restaurants Limitada, sin

embargo, será de acceso restringido al personal de la compañía que no conforme el departamento encargado.

Podríamos revelar información cuando sea necesario para salvaguardar el interés vital del interesado o de otra persona, datos que la persona interesada haya hecho públicos voluntariamente o sean necesarios para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de un derecho en un procedimiento judicial, citación, o si un organismo gubernamental o investigador lo solicitara, en caso de que **Chili's Fresh Tex Grill & Bar** o parte de ella transfiera su propiedad.

USO DE PAGINA WEB

El usuario no está obligado a dar respuesta a todas las preguntas que se le hagan durante el proceso de recolección de sus datos, a menos que se indique lo contrario como requisito para optar por los servicios. La información será tratada como información confidencial con las excepciones que se indican en este mismo sitio. La negativa a brindar la información que sea considerada como obligatoria o necesaria, implicará la negativa a tener al usuario como beneficiario de los servicios y derechos que se otorgan. El usuario tendrá la posibilidad a ejercer los derechos que se brindan a través de la página y sus servicios, así como los que establecen las leyes y reglamentos aplicables.

La entidad responsable de la base de datos en Costa Rica es la compañía "CRB Restaurants Limitada" entidad con cédula jurídica 3-102-561107 ubicada en el Centro Comercial Sabana Sur oficina 23-5, numero de teléfono 2232-7049 y correo electrónico administracion@crb-cr.com

TERMINOS Y CONDICIONES

Nosotros, o los proveedores que contratamos, usamos varias tecnologías de rastreo habituales que incluyen cookies en el navegador, contadores de visitantes y tecnologías similares. Estas tecnologías se usan para rastrear a nuestros consumidores y visitantes del sitio Web, para lo siguiente:

- Rastrear nuevos visitantes a nuestro sitio web.
- Reconocer clientes anteriores.
- Presentar contenido más personalizado.
- Mejorar la navegación en el sitio web.
- Optimizar su experiencia de compra.
- Procurar mejoras en el sitio y en el servicio.
- Prestar un servicio de publicidad personalizada (ya sea en nuestro sitio web o en otros que visita).
- Entender mejor a nuestro público, clientes, visitantes, y sus respectivos intereses.

USO DE COOKIES

La página web utiliza cookies para su funcionamiento, sin embargo se puede controlar el uso de ella. Cómo lo hace depende del tipo de cookie. Puede configurar su navegador para rechazar las cookies.

NOTA: Si configura la computadora para bloquear cookies, es posible que no pueda acceder a ciertos sectores de nuestro sitio.

SOBRE NUESTROS AVISOS EN OTROS SITIOS WEB

Las empresas con las que trabajamos en las funciones de rastreo en línea aquí descritas forman parte del Programa de Autorregulación para las Publicidades En Línea. Este programa les permite a los consumidores impedir el rastreo en línea de sus preferencias con fines publicitarios.

Hago constar que he leído y entendido las políticas de privacidad y de resguardo de mis datos personales y expresamente extiendo mi consentimiento para su registro.

PAGOS REALIZADOS CON TARJETA DE CREDITO O DEBITO POR MEDIO DE LA PAGINA WEB

Al pagar con tarjeta de crédito o débito en nuestra plataforma web, el cliente deberá presentar una identificación y la tarjeta con la que se realizó el pago, en el momento de retirar la compra.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

Insatisfacción al recibir el producto: Si existe alguna disconformidad con el producto entregado por calidad en producto, servicio o cobro erróneo y el cliente decide no recibir el producto debe comunicarse directamente con **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar** para presentar la queja y proceder con la adecuada solución. En caso de ser un reintegro esta será realizada por parte de **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar** al banco emisor y la reversión será hecha en los tiempos estipulados por el banco emisor.

Entrega no realizada del producto: Si el producto no es entregado el cliente podrá realizar el reclamo por medio de llamada telefónica al **8001 CHILIS**.

Cancelación de órdenes por parte del cliente. Una vez aceptado, tramitado el proceso de compra, no se aceptan cancelaciones del pedido.

Dirección incorrecta. Si un cliente suministra la dirección incorrecta y el producto no es entregado, el cliente asumirá la responsabilidad y no habrá ninguna compensación.

Cambio en políticas o nuevas políticas: **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar** podría cambiar o agregar otras políticas sin previo aviso, para mejorar el servicio y la experiencia del cliente.

Cobro incorrecto o doble cargo: El cliente deberá comunicarse a **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar** por medio de llamada telefónica al **8001 CHILIS** para presentar la insatisfacción y así **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar** proceder con la cancelación y reporte del mismo al banco emisor.

MARCAS REGISTRADAS

Productos, precios, participación, zonas de entrega y cargos pueden cambiar y los requisitos de compra mínima para entrega a domicilio pueden variar. ©2020 **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar**. Todos los derechos reservados. El nombre **Chili´s Fresh Tex Grill & Bar**, logos y productos relacionados son marcas registradas de CRB Restaurants Limitada.